

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV A POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

Spoločnosť EUROPA 2, a.s., so sídlom Seberínho 1, Bratislava 821 03, IČO: 35 691 972, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 1094/B (ďalej ako „EUROPA 2“), je od začiatku svojho pôsobenia na trhu synonymom kvality a profesionality. Preto dbáme na to, aby sme všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, spracúvali v súlade s platnými právnymi predpismi a najvyššími štandardmi v tejto oblasti. Tieto Zásady ochrany osobných údajov, pripravené s ohľadom na nové Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a zároveň s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) objasňujú, ktoré osobné údaje zhromažďujeme a ako tieto údaje používame a chránime. Preto Vás ako užívateľa webových stránok www.europa2.sk informuje o nižšie popísanom spracovaní osobných údajov a zásadách ochrany súkromia.

Snažili sme sa, aby boli tieto pravidlá napísané čo najjednoduchšie a boli pre každého zrozumiteľné. Ak však máte aj po ich prečítaní otázky, týkajúce sa ochrany osobných údajov v našej spoločnosti, alebo máte iné súvisiace podnety, obráťte sa prosím na našu Zodpovednú osobu. Kontaktovať ju môžete telefonicky na 02/800 800 80, e-mailom: informacie@osobnyudaj.sk alebo písomne na adrese zodpovednej osoby: osobnyudaj.sk, s.r.o., Garbiarska 5, 040 01 Košice.

V prípade, že budete potrebovať ktorúkoľvek časť nižšie uvedeného textu vysvetliť, poradiť sa alebo prerokovať ďalšie spracovanie Vašich osobných údajov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť na e-mailovej adrese info@europa2.sk

Rozsah spracúvania osobných údajov

Keď nás kontaktujete prostredníctvom webových stránok, môžete byť požiadaný o vyplnenie určitých údajov o Vašej osobe. Týmito údajmi môžu byť najmä:

1. Vaše meno a priezvisko,
2. Adresa trvalého alebo prechodného bydliska,
3. Rodné číslo,
4. Telefónne číslo,
5. E-mailová adresa.

Podmienky spracúvania osobných údajov pri poskytnutí súhlasu

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na súhlase dotknutej osoby v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. a) Zákona, prevádzkovateľ takýto súhlas archivuje počas doby uchovávania údajov. Ak prevádzkovateľ žiada o udelenie súhlasu na spracovanie osobných údajov dotknutú osobu, tento súhlas je odlišný od iných skutočností a je vyjadrený jasne a v zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ ale výslovne upozorňuje, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

Každý poslucháč, ktorý sa dovoľá do vysielania Rádia Europa 2, alebo ktorý súhlasí s nahratím záznamu pre účely použitia do vysielania Rádia Europa 2, udeľuje prevádzkovateľovi tiež bezodplatný súhlas (privolenie) podľa § 12 ods. 1 Občianskeho zákonníka na vyhotovenie a použitie jeho zvukového záznamu vo vysielaní Rádia Europa 2 a na europa2.sk.

Účel spracúvania osobných údajov

Údaje, ktoré nám poskytujete, používame k tomu, aby sme Vás kontaktovali späť a poskytli Vám informácie, o ktoré ste nás požiadali, alebo pre účely plnenia našich povinností, t. j. najmä pre vybavenie Vašej objednávky, vyhodnotenie súťaží, ktorých sa zúčastníte a zasielanie Vami vyžiadaných informácií podľa požadovaných kritérií. Všetky osobné údaje sú spracovávané zákonným a transparentným spôsobom a sú vyžadované len primerané, relevantné a nevyhnutné údaje vo vzťahu k účelu spracovania.

Vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu môžeme využiť k tomu, aby sme Vám zasielali obchodné oznámenie, t. j. aby sme Vás informovali o udalostiach, publikáciách, plneniach alebo službách, ktoré poskytujeme a ktoré by Vás, podľa nášho názoru mohli zaujímať. Poskytnutie osobných údajov pre účely plnenia zmluvy a poskytnutie osobných údajov pre účely odpovede na Vami vznesené otázky alebo Vami požadované informácie sú našou zmluvnou požiadavkou, a ich neposkytnutie môže byť dôsledkom neuzatvorenia zmluvy alebo neposkytnutia odpovede na Vami vznesené otázky.

Spracovanie Vašich osobných údajov za účelom zasielania obchodných oznámení môžete kedykoľvek odmietnuť a nebude to mať vplyv na naše vzájomné vzťahy. Stačí nám zaslať e-mail s príslušnou žiadosťou na info@europa2.sk alebo na inú adresu, z ktorej ste od nás obdržali obchodné oznámenie.

Kto má k Vaším osobným údajom prístup:

Vaše osobné údaje budeme ako prevádzkovateľ spracovávať My. Vaše osobné údaje môžeme za vyššie uvedenými účelmi poskytnúť našim subdodávateľom aby pre nás urobili ich spracovanie. Osobné údaje môžu byť poskytnuté:

1. Externejšej účtovníčke - VGD SLOVAKIA s. r. o., IČO: 36254339
2. Externejšej advokátskej kancelárii - JUDr. Ľubomír Messinger, advokát, IČO: 14225115
3. Spracovateľom, ktorí poskytujú Sprostredkovateľovi serverovú, webovú, cloudovú alebo IT službu - Lagardere Active ČR, a.s., IČO: 61058297, TRES FRATRES s.r.o., IČO: 51277646.

Doba spracovania osobných údajov:

Vaše osobné údaje budeme spracovávať po dobu, po ktorú Vám budeme poskytovať naše služby či plniť vzájomnú zmluvu, alebo po dobu nevyhnutnú k plneniu archivačných povinností podľa platných právnych predpisov, ako sú napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov alebo zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

Vaše práva dotknutej osoby plynúce zo spracovania osobných údajov:

Vo vzťahu k nami vykonávanému spracovaniu Vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

1. Právo na prístup k osobným údajom,
2. Právo na opravu,
3. Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“),
4. Právo na obmedzenie spracúvania údajov,
5. Právo vzniesť námietku na spracovanie osobných údajov.

Uvedené práva Vám garantuje Nariadenie GDPR v čl. 15-21 a Zákon v § 21-27.

Vaše práva sú nižšie vysvetlené, aby ste si dokázali urobiť jasnejšiu predstavu o ich obsahu.

Všetky Vaše práva môžete uplatniť tak, že nás kontaktujete na e-mailovej adrese info@europa2.sk alebo písomne, doporučeným listom adresovaným na adresu sídla spoločnosti.

Sťažnosť môžete podať u dozorného úradu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk)

Právo na prístup k osobným údajom znamená, že dotknutá osoba má právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom. Na žiadosť dotknutej osoby poskytneme kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob. Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Máme právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však dotknutej osobe do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania. V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej máme právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musíme vysvetliť dôvod odmietnutia a právo dotknutej osoby obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

Právo na opravu znamená, že nás kedykoľvek môžete požiadať o opravu či doplnenie Vašich osobných údajov, pokiaľ by boli nepresné či neúplné. Dotknutá osoba má právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia

Právo na výmaz znamená, že musíme vymazať Vaše osobné údaje pokiaľ (i) nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, (ii) spracovanie je protiprávne, (iii) vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie, alebo (iv) nám to ukladá zákonná povinnosť.

Právo na obmedzenie spracovania znamená, že pokiaľ nevyriešime akékoľvek sporné otázky ohľadom spracovania Vašich osobných údajov, musíme obmedziť spracovanie Vašich

osobných údajov tak, že osobné údaje dotknutej osoby môžeme mať len ukladať a nie ďalej spracúvať.

Právo vzniesť námietku znamená, že môžete vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ktoré spracovávame pre účely priameho marketingu alebo z oprávnených dôvodov. Pri spracúvaní osobných údajov za účelmi marketingu prestaneme ihneď po obdržaní námietky.

Zásady používania súborov cookies

Čo sú cookies?

Súbory cookies sú malé textové dáta, ktoré sa vytvoria vo vašom prehliadači pri návšteve stránok, ktoré cookies využívajú. Cookies obvykle obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku. Pri opakovanej návšteve danej stránky váš webový prehliadač pošle tieto cookies webovej stránke a vďaka nim vám vie ponúknuť vami preferované relevantné informácie, nezobrazenie už zobrazenej reklamy, doplnenie identifikačných údajov vyplnených pri predchádzajúcej návšteve a pod.

Prečo používame cookies?

Cookies používame s cieľom optimálne vytvárať a skvalitňovať služby europa2.sk, prispôsobiť ich užívateľom a zlepšovať ich štruktúru a obsah, najmä aby sme mohli užívateľom prispôsobiť obsah, umožnili im hlasovať a aby sme vedeli analyzovať a štatisticky vyhodnocovať používanie služieb europa2.sk. Súbory cookies je na tieto účely možné použiť bez osobnej identifikácie jednotlivých návštevníkov. Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači je na rozhodnutí užívateľa. Ak užívateľ nesúhlasí s používaním cookies, môže ich aktívne vymazať prípadne zablokovať. Ak dôjde k odmietnutiu používania týchto cookies, našu stránku budete môcť naďalej navštevovať, avšak niektoré funkcie nemusia fungovať správne, môže dôjsť k zníženiu užívateľského komfortu, vrátane obmedzenej možnosti hlasovania.

Aké cookies používame?

Používame *dočasné a trvalé cookies*. Dočasné súbory cookies sa uchovávajú vo vašom zariadení dotedy, pokiaľ web stránku neopustíte. Trvalé cookies zostávajú vo vašom prehliadači do uplynutia ich platnosti alebo do manuálneho vymazania.

Základné cookies – sú nevyhnutné na základné fungovanie webu europa2.sk. Tieto súbory umožňujú používanie požadovaných funkcií, napríklad prístup do bezpečných sekcií stránky. Bez týchto súborov by sme nemohli poskytovať služby, ktoré umožňujú tejto stránke fungovať.

Cookies výkonu – tie zhromažďujú anonymné informácie o tom, ako používatelia využívajú europa2.sk. Z týchto dát sa dozvieme, ako používatelia reagujú na stránku poskytnutím informácií o tom, aké oblasti navštívili, aký čas na našej stránke strávili, a či sa pri tom vyskytli nejaké problémy, napríklad chybové hlásenia. Tieto informácie nám pomáhajú vylepšovať výkonnosť europa2.sk.

Funkčné cookies – vylepšujú užívateľský komfort a fungovanie webu europa2.sk. Tieto dáta si môžu pamätať napríklad informácie ako používateľské meno, jazyk alebo preferovanú polohu. Vďaka zapamätaniu si vašich volieb môže stránka poskytovať vylepšené a osobnejšie služby.

Cookies tretích strán – sú vytvorené tretími stranami a Rádio Europa 2 nemôže informácie z týchto cookies získať. Patria sem najmä analytické cookies (Google Analytics), ktoré umožňujú analyzovať, ako návštevníci stránku používajú, ďalej cookies sociálnych sietí (Facebook, Youtube, Twitter, Instagram, Pinterest), ktoré zlepšujú a zjednodušujú užívateľské rozhranie stránky a reklamné cookies, ktoré umožňujú zlepšenie cielenia reklamy.

Aké údaje o Vás môžeme vyhodnocovať?

Anonymizované informácie o IP adrese pripojenia, prehliadači, času a navštívených stránok nášho webu.

Zmena nastavení cookies

Otvorte si nastavenia svojho prehliadača (Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari či Internet Explorer) a nájdite v nich lištu s nastaveniami súkromia a v nej súbory cookies. Tu si viete prezrieť, aké súbory cookies vo svojom zariadení máte, môžete ich manuálne alebo hromadne vymazať. Podrobnejšie inštrukcie nájdete v nápovede každého z týchto prehliadačov.

Tieto Zásady ochrany osobných údajov a používania súborov cookies sú účinné od 25.5.2018.

Prehlásenie prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľ prehlasuje, že zaistením ochrany práv dotknutých osôb poveril **externým výkonom Zodpovednej osoby (DPO/ZO) spoločnosť Osobnyudaj.sk, s.r.o.**, ktorá na webovej stránke www.europa2.sk v sekcii Zásady ochrany osobných údajov zverejnila všetky užitočné a povinné informácie nachádzajúce sa v Nariadení GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov a zaviedla transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.

Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť telefonicky na: **02/800 800 80**, emailom: informacie@osobnyudaj.sk alebo priamo na webovej stránke prevádzkovateľa a/alebo externej zodpovednej osoby: www.osobnyudaj.sk/informovanie/35691972/sk V prípade, že dotknutá osoba sa nevie s informáciami oboznámiť prostredníctvom internetu, je povinné informovanie možné prevziať v papierovej podobe v sídle prevádzkovateľa, na jednotlivých pobočkách alebo priamo u Sprostredkovateľa.